

دليل الممول التعريفي

بمنظومة الإيصال الالكتروني

إعداد
مصلحة الضرائب المصرية

إصدار أول 2022

مقدمــة

إيماناُ من مصلحة الضرائب المصرية بأهمية التطوير المستمر، ومشاركةً منها في تطوير مصرنا الحبيبة فنحن نعمل من اجلها، وبتعاوننا نستطيع أن نحقق لها كل الخير، فأنت تساعد الدولة فى تحصيل مستحقاتها الضريبية، أحد أهم موارد الموازنة العامة للدولة لتحسين قدرتها على القيام بواجبها تجاه أوجه الإنفاق المختلفة بما يحقق مصلحة جموع المواطنين، ونظراً لأن منظومة الإيصال الالكتروني أحد مشروعات التطوير القومية التى ستعود بالنفع علينا جميعاً.

يسعدنا أن نقدم لك دليل الممول التعريفى بمنظومة الإيصال الالكترونى والذي أُعد طبقاً لأحكام قانون الاجراءات الضريبية الموحد الصادر بالقانون رقم 206 لسنة 2020 وتعديلاته ولائحته التنفيذية.

فنحن جميعاً أبناء مصر الأوفياء

رئيس

مصلحة الضرائب المصرية

رضا عبد القادر غريب

حول هذا الدليل

قام فريق مشروع الإيصال الإلكتروني بتصميم رحلة الممول نحو التطبيق والتشغيل والتكامل مع منظومة الإيصال الإلكتروني، حيث سيساعد هذا الدليل الممولين من خلال استعراض المعلومات عن المحتوي التالي بصورة مفصلة:

العلامات المستخدمة في هذا الدليل



تحتوي الشريحة علي معلومات غاية في الأهمية التي يجب وضعها في الاعتبار أثناء قراءة هذا الدليل.



تحتوي الشريحة علي وظائف وخواص داعمة لتدفق سير عمل السيناريو الرئيسي.



تحتوي الشريحة علي معلومات إضافية عن تدفق سير عمل السيناريو الرئيسي.



مزيد من الشرح وملحوظات عن الخطوات الإضافية داخل تدفق سير عمل السيناريو.



ملحوظات هامة ونبذات سريعة عن تدفق سير العمل.


Bank of Egypt
20
نظرة عامة عن منظومة الإيصال الإلكتروني

ما هي منظومة الإيصال الإلكتروني؟



هي منظومة معالجة تستخدم تكنولوجيا المعلومات المتقدمة لتحويل عملية إصدار الإيصال اليدوية والورقية إلى نسخ إلكترونية تتميز بأنها أكثر سرعه وكفاءة فى التعامل مع البيانات وحفظ السجلات لدى الممول (المصدر) و المصلحة.

وتعتبر امتداد طبيعى لمنظومة الفاتورة الإلكترونية لتغطية جميع أنواع وأشكال التعاملات الإلكترونية من كافة الأطراف (فاتورة / ايصال) ، وترتكز هذه المنظومة على إنشاء نظام متابعة جميع التعاملات التجارية للسلع والخدمات بين الممولين، والمستهلكين ، ويتم تنفيذ هذا النظام من خلال التكامل الإلكتروني مع أجهزة نقاط البيع POS والأنظمة المحاسبية المميكنة لدى الممول، بما يساعد فى تحقيق أهداف المنظومة والعديد من المزايا للممول والمستهلك .

بدأت الحكومة المصرية رحلة التحول الرقمي وتعد منظومة الإيصال الإلكتروني أحد أهم الحلول الرئيسية التي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه الرحلة نظراً لتأثيرها الكبير علي التطور والنمو الاقتصادي ودعم إدراج الاقتصادي غير الرسمي في الاقتصاد الرسمي وتحسين الخبرات الرقمية لدي الممولين.

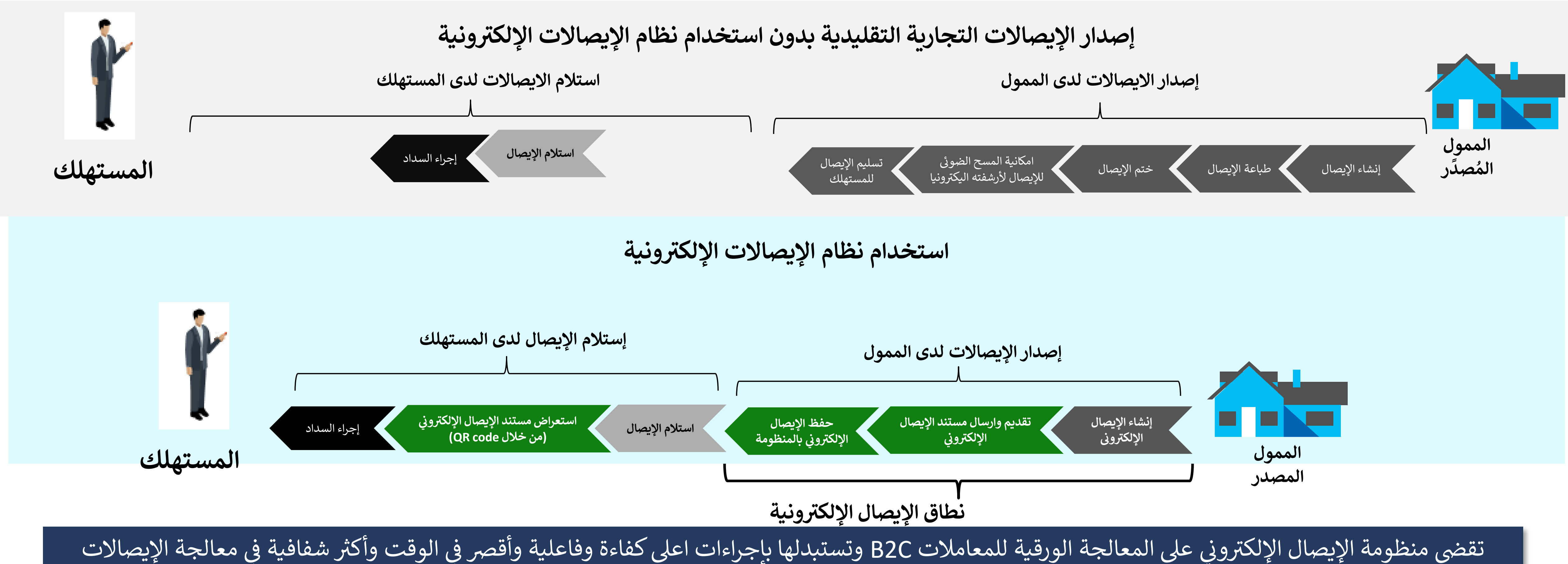
ما هو مستند الإيصال الإلكتروني؟

يصف مستند الإيصال الإلكتروني الإيصالات التي يتم إصدارها وإرسالها واستلامها في شكل إلكتروني منظم يسمح بالمعالجة التلقائية والإلكترونية.

- **هو مستند قياسي وذو خصائص ومكونات موحدة**
- **يُمكن التحقق منه رقمياً**
- **غير قابل للتلاعب**
- **هناك رقم تعريفي فريد لكل ايصال**

ما الفرق بين الايصالات التقليدية الورقية والإلكترونية؟

إصدار الايصالات الورقية وتسليمها وتخزينها هي عملية يدوية وغير فعالة للممولين، مما يترتب عليه تكبد تكاليف عالية تؤدي إلى حدوث أخطاء وتأخير المدفوعات.



تقضي منظومة الإيصال الإلكتروني على المعالجة الورقية للمعاملات B2C وتستبدلها بإجراءات اعلى كفاءة وفاعلية وأقصر في الوقت وأكثر شفافية في معالجة الإيصالات وبالتالي رفع مستوى الامتثال بالشروط القانونية وخفض تكلفة المعالجة.

ما هي الأطراف المشاركة في منظومة الإيصال الإلكتروني؟

الممول (فى ظل منظومة الإيصال الإلكترونى):

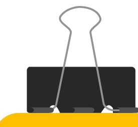
- هو الذى يقوم بإجراء عمليات بيع للسلع والخدمات الى المستهلكين.

مصلحة الضرائب المصرية:

هي الجهة المسئولة عن مراقبة عمليات اصدار الإيصالات.

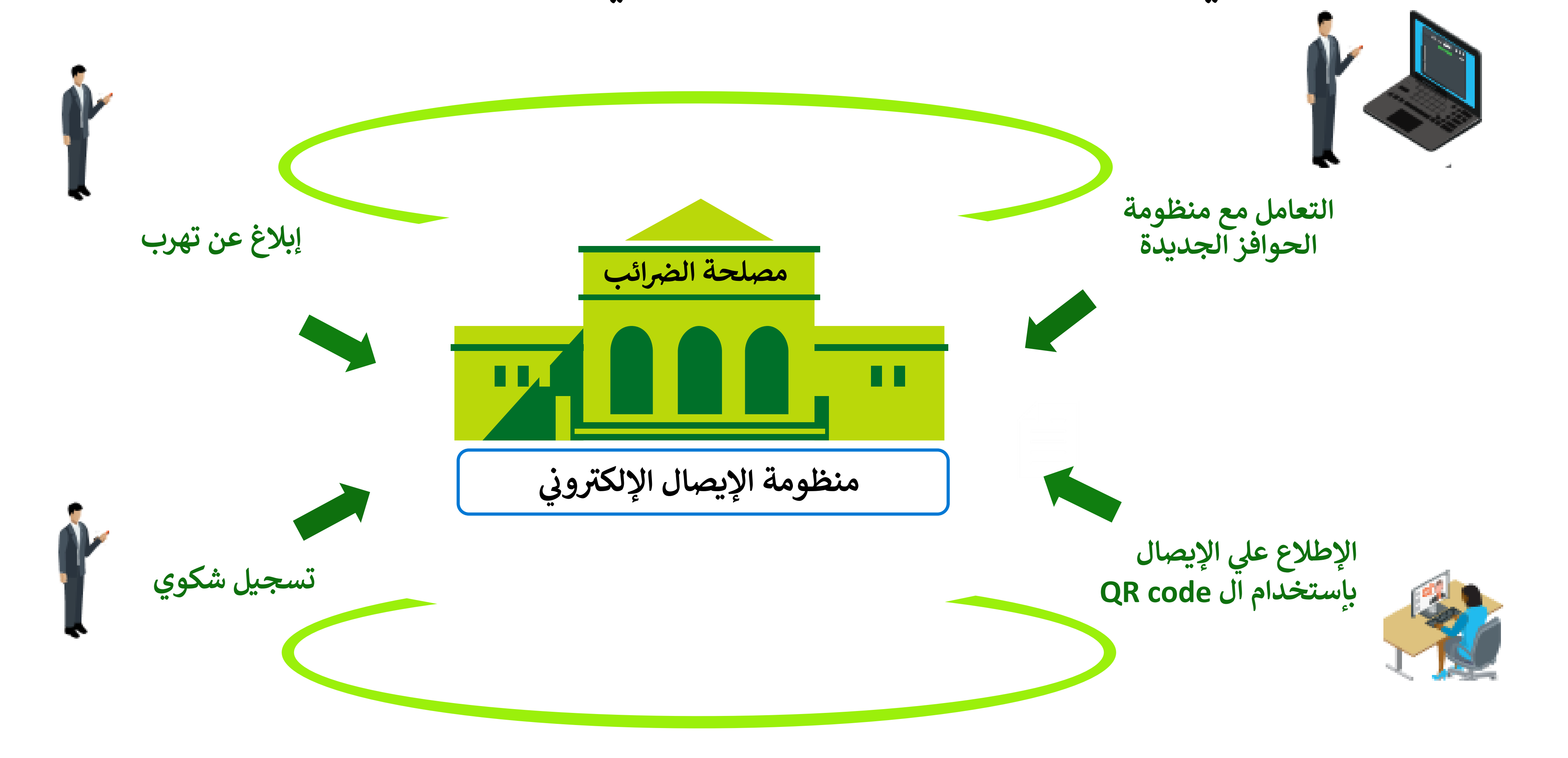
المستهلك:

- هو متلقى الإيصال



أثناء إصدار الإيصالات، ليس لدى مصلحة الضرائب أي إمكانية للوصول إلى الأنظمة أو البيانات الداخلية للممولين، كما أن الممول لديه القدرة علي التحكم بشكل كامل أثناء تقديم الإيصالات إلى مصلحة الضرائب.

رحلة المستهلك النهائي بمنظومة الإيصال الإلكتروني





ملامح منظومة الإيصال الإلكتروني المصرية

- ترتكز تلك المنظومة على إنشاء نظام مركزي إلكتروني، يُمكِّن مصلحة الضرائب من متابعة جميع التعاملات التجارية للسلع والخدمات الصادرة من الممولين الى المستهلكين.
- يتم تنفيذ هذا النظام من خلال التكامل الإلكتروني مع أجهزة نقاط البيع POS وانظمة ERP لدى الممول، بما يساعد فى تحقيق أهداف المنظومة والعديد من المزايا للممول والمستهلك النهائي.
- تهدف منظومة الإيصال الإلكترونى إلى التحول الرقمي للتعاملات التجارية والتعامل بأحدث الأساليب التقنية والتحقق من صحة بيانات مصدر الإيصال ومحتوياته شكليا ، وكذلك توحيد شكل ومحتوي الإيصال إلكتروني في التعامل بين التاجر والمستهلك النهائي، وفقا لطبيعة كل نشاط ، وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص والعدالة بين الشركات العاملة في السوق المصري ، وتسريع وتسهيل إجراءات الفحص ووضع أساس لأعمال الفحص الإلكتروني، مع إمكانية الفحص عن بعد.

فوائد منظومة الإيصال الإلكتروني

- هناك ثلاثة محاور لفوائد منظومة الإيصال الإلكترونى ، وهى:

فوائد المنظومة على محور الحكومة

- زيادة الحصيلة الضريبية والتفوق التشغيلى.
- تحقيق العدالة الضريبية وحوكمة الالتزام والامتثال الضريبى.
- الرؤية الشاملة الاقتصادية والتجارية.
- تحسين الخدمات والإجراءات الضريبية وسهولة تنفيذ الأعمال

فوائد المنظومة على محور الممولين

- المعالجة الرقمية المؤمنة الكاملة لملفات البيع.
- إجراءات مميكنة استباقية للوصول إلى اقرارات ضريبية تلقائية .
- القضاء على التقدير الجزافى.
- تقليل حجم المخاطر وسهولة الالتزام.
- تحسين التجربة الرقمية والتواصل مع مصلحة الضرائب.

فوائد المنظومة على محور المستهلك النهائى

- حماية حقوق المستهلك.
- المشاركة المجتمعية والالتزام التشاركى .
- توافر ايصالات رقمية معتمدة لضمان الحقوق فى أى نزاع.
- حماية نصيب المواطن من ايرادات الدولة .

فوائد منظومة الإيصال الإلكترونى للممول قصيرة الأجل

- تعزيز المركز الضريبي للشركة من خلال تصنيفها ضمن الشركات ذات المخاطر الضريبية المنخفضة.
- تحديث وتطوير أسلوب إصدار الإيصالات لديها.
- التحقق من صحة عناصر وبيانات الإيصالات لأطراف التعامل قبل إصدارها.
- تسهيل إجراءات المراجعة بالشركات سواء لأغراض المراجعة الداخلية للشركة أو المراجعة الخارجية.
- المشاركة في ورش عمل مع مصلحة الضرائب والشركات المنفذة لتقديم الدعم والتوعية.
- مساعدة الشركة في عمل تقارير وتحليلات دقيقة في أسرع وقت وبأقل جهد لعرضها على المعنيين وأصحاب القرار.

فوائد منظومة الإيصال الإلكترونى للممول طويلة الأجل

- تخفيف العبء الإداري وتقليل تكلفة التعاملات.
- إمكانية الفحص عن بعد.
- تسهيل عملية تقديم الإقرارات.
- تحقيق العدالة الضريبية من خلال المساعدة بشكل فعال في ضم الإقتصاد غير الرسمي وإحكام المجتمع الضريبي.



منظومة الإيصال الإلكتروني - خارطة طريق

المراحل الأولى لتطبيق المنظومة

منظومة الإيصال الإلكتروني هى رحلة تحتاج الى إشراك الممولين أثناء تطويرها ضماناً لنجاح التطبيق

التشغيل التجريبى

- عدد محدود من الممولين المستهدفين
- تسجيل و تكامل اجهزة نقاط البيع او انظمة ERP
- لا يوجد توقيع إلكتروني
- طرق محدودة للتحقق من صحة المستندات
- وظائف محدودة لإصدار الايصالات

المرحلة الأولي

- إضافة عدد محدد من الممولين
- تسجيل و تكامل اجهزة نقاط البيع او انظمة ERP
- التحقق الجزئى من صحة المستندات
- سيناريوهات اصدار الإيصالات

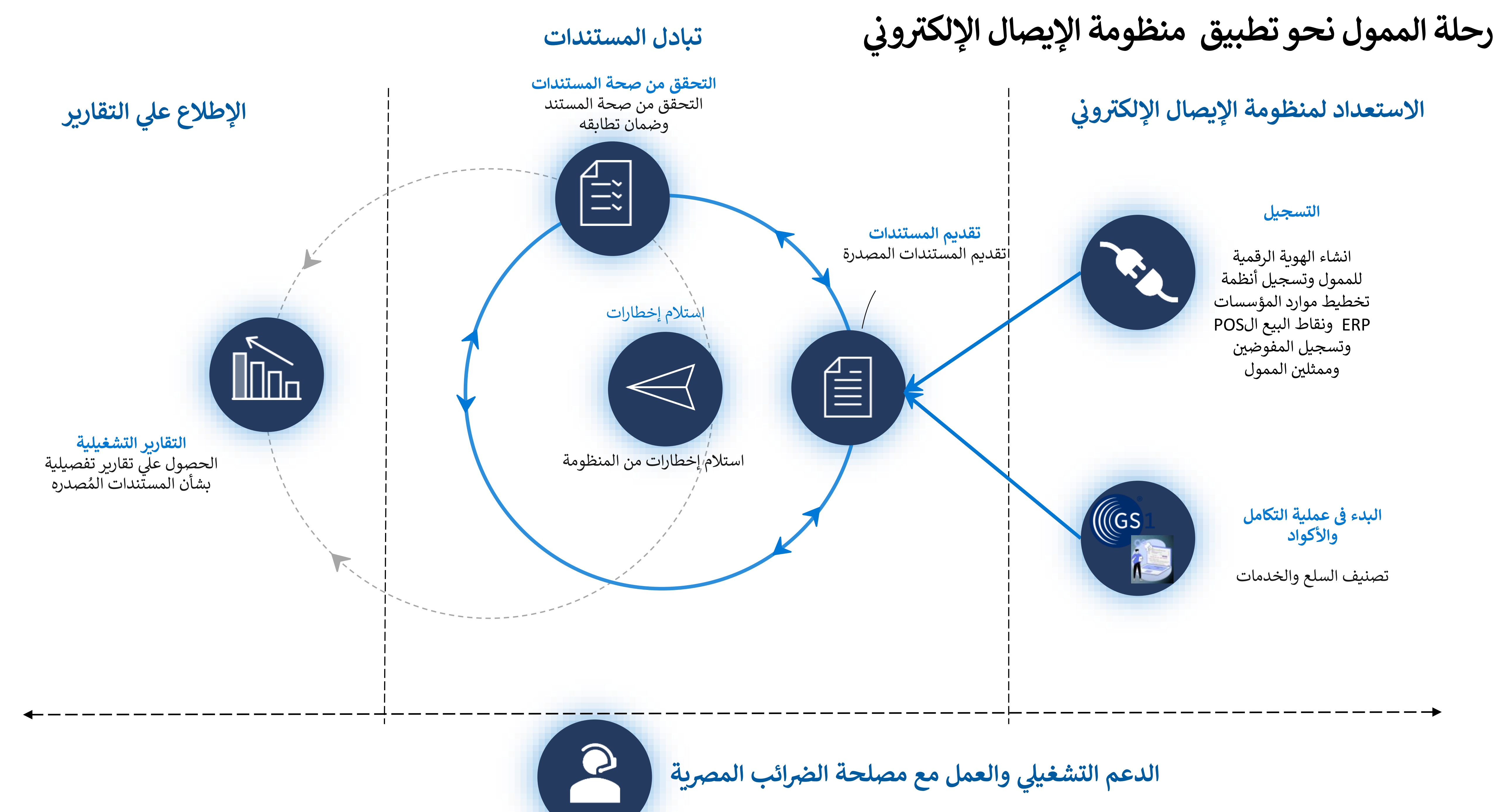
المرحلة الثانية

- نشر النظام علي شرائح أخري من الممولين
- القدرات الكاملة للمنظومة
- استخدام خصائص البوابة الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول
- التحقق الكامل من صحة المستندات

يوضح هذا المستند السيناريوهات الرئيسية التي يجب أن تكون متاحة في المرحلة الأولى ، بينما سيتم تحديث هذا المستند أثناء تطور المنظومة بمرور الوقت.

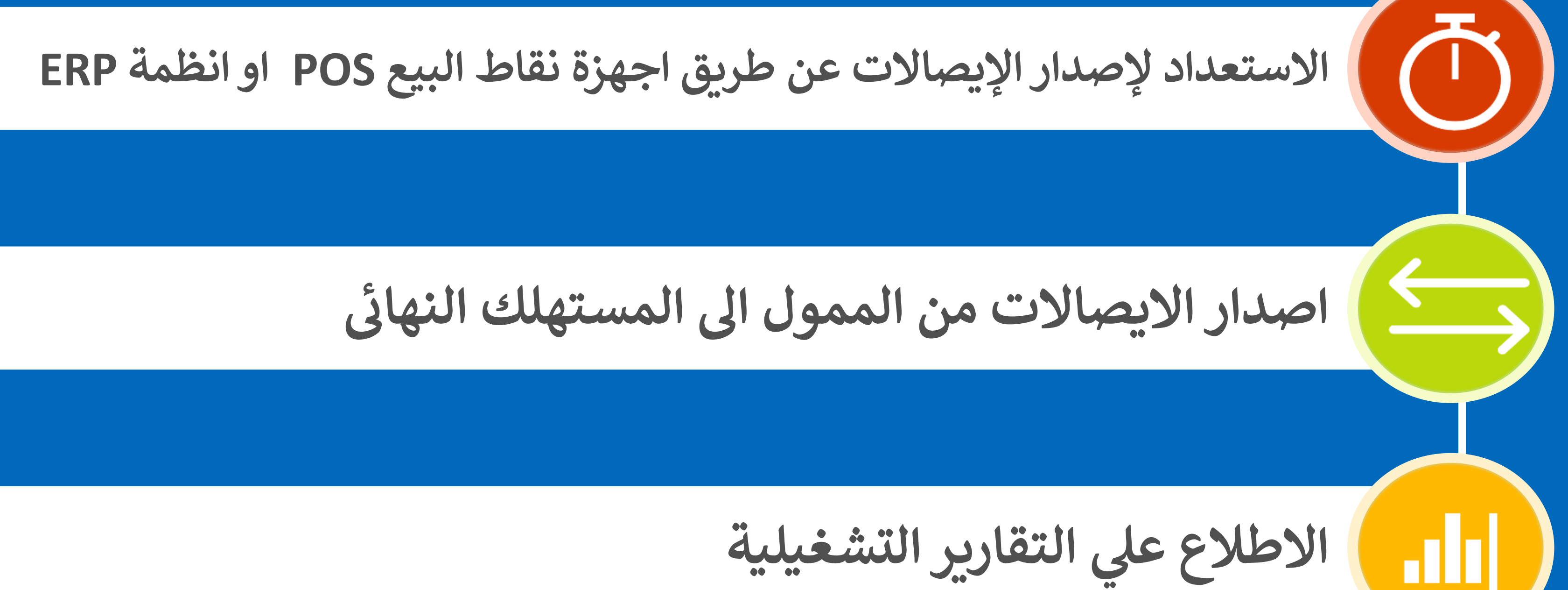


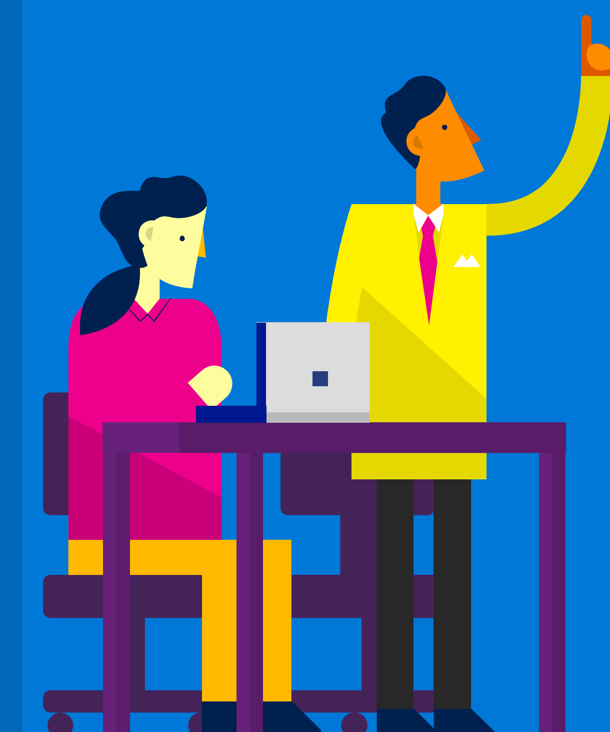
رحلة الممول نحو تطبيق منظومة الإيصال الإلكتروني



رحلة الممول نحو تطبيق منظومة الإيصال الإلكتروني
تبادل المستندات
الإطلاع علي التقارير
الاستعداد لمنظومة الإيصال الإلكتروني
التحقق من صحة المستندات
التحقق من صحة المستند
وضمان تطابقه
التسجيل
انشاء الهوية الرقمية
للممول وتسجيل أنظمة
تخطيط موارد المؤسسات
ERP ونقاط البيع الPOS
وتسجيل المفوضين
وممثلين الممول
تقديم المستندات
تقديم المستندات المصدرة
استلام إخطارات
استلام إخطارات من المنظومة
التقارير التشغيلية
الحصول علي تقارير تفصيلية
بشأن المستندات المُصدره
البدء فى عملية التكامل
والأكواد
تصنيف السلع والخدمات
GS1
الدعم التشغيلي والعمل مع مصلحة الضرائب المصرية

تصور مراحل العمل بالمنظومة





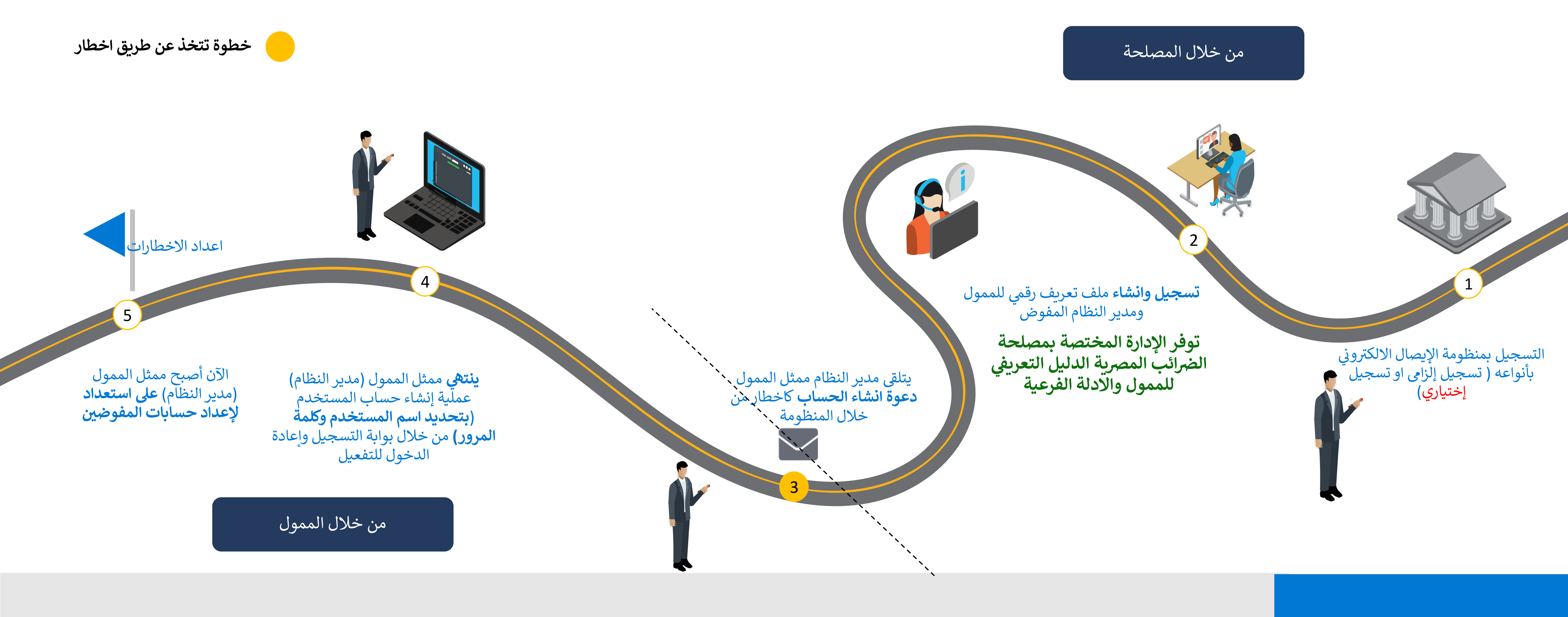


(1) الاستعداد لإصدار الايصالات الالكترونية من خلال المنظومة

الأدوار التي يشارك فيها الممول أو من يمثله

الدور	وصف الدور	مراحل العمل الرئيسية		
		الإستعداد لإصدار الايصالات	اصدار الإيصالات للمستهلك	الإطلاع علي التقارير ولوحة التحكم
مصممي البرامج	ممثل مطور البرمجيات أو الشركة التي تتولي عملية التكامل، والمسئول عن صيانة حلول تخطيط موارد المؤسسات وتعزيزها لمعالجة الايصالات. ويحتاج مصممي البرامج في سياق الايصالات الإلكترونية إلى الوصول إلى بيئات التوثيق والاختبار لدمج أنظمة تخطيط موارد المؤسسات ERP و نقاط البيع POS مع منظومة الايصال الإلكتروني	• الوصول إلى SDK وإختبار تكامل مع منظومة الإيصال الالكتروني.		
الممثل (مديري البرامج)	يشير إلى ممثل الممول الذي يمتلك امتيازات إدارية لإدارة امتيازات الممولين والمندوبين (الممثلين)	• تسجيل حساب الممول الرقمي • تسجيل ملف التعريف الخاص بهم • تسجيل ممثلين إضافيين (مفوضين) • تسجيل نقاط البيع POS و انظمة ERP		
الممثل (مُصدِر الايصال)	يشير إلى أن أي ممثل للممول يمكن أن يعمل كمُصدر للإيصالات. يمكن أن يكون هذا الدور صاحب العمل أو المحاسب أو مدير النشاط	• تسجيل ملف التعريف الخاص بهم	• اصدارالايصال • عرض الايصال • اصدار مرتجع الايصال	له الصلاحية للإطلاع على لوحة التحكم بالشركة و التى تعرض احصائيات عن المستندات المصدرة من الشركة لمنظومة الايصال

(1) رسم توضيحى لكيفية تسجيل الممول على منظومة الإيصال الإلكتروني



ملاحظات

الإدارة المختصة لخدمة الممولين

التأكد من توفر المستندات الكافية التي تثبت حق الممثلين في إنشاء ملف التعريف نيابة عن الممول

الصلاحيات

تمنح الصلاحيات لممثل الممول أو مدير النظام ويكون له الحق في دعوة مفوضين جدد أو حظرهم وإضافة أنظمة تخطيط موارد مؤسسات.



حزمة أدوات تطوير البرمجيات (SDK)
اختبار نجاح التكامل مع المنظومة

Egyptian e-Invoicing SDK

e-Invoicing is the solution of the Egyptian Tax Authority used by taxpayers to register their issued documents with the Tax Authority, get notified on events related to document issuance. This site contains documentation of the APIs exposed to taxpayer ERP systems that can be used to integrate with e-Invoicing solution to automate the document processing.

Getting started... →

EGYPTIAN TAX AUTHORITY →

This software development kit is provided by the Egyptian Tax Authority.

News

Get the information on latest changes made to e-Invoicing solution and the API updates

READ MORE →

API

Definition of the API exposed to taxpayers in Egypt

READ MORE →

FAQ

Frequently asked questions about integration with e-Invoicing solution

READ MORE →

Egyptian e-Invoicing SDK

تم إصدار حزمة أدوات تطوير البرمجيات (SDK) كجزء من الاستعدادات لدعم التكامل وتوصيف واجهات برمجة التطبيقات مع أمثلة شفرة المصدر.

يمكن للمطورين الوصول إلى حزمة أدوات تطوير البرمجيات (SDK) من خلال هذا الرابط.

https://sdk.preprod.invoicing.eta.gov.eg/

(كما تحتوي على خطوات تفصيلية لكيفية اختبار التكامل.

يمكن للمطورين الدخول إلى بيئة الاختبار كمستخدم بصفة مدير مسئول لدى الممول لاختبار واجهات برمجة التطبيقات المختلفة من نظام تخطيط موارد المؤسسة المسجل


(2) اصدار الايصالات من الممول الى المستهلك النهائى

اصدار الايصالات من الممول الى المستهلك النهائى

الشروط الأساسية (في المرحلة 1):

- تسجيل وتكامل اجهزة نقاط البع POSوا انظمة ERP

الأدوار المطلوبة:

- ممثل الممول (المصدر)

النتيجة

يستطيع الممول:

- اصدارالايصال
- عرض الايصال
- اصدار مرتجع الايصال

السيناريوهات

1. **إرسال الإيصال**

- يتضمن السيناريو إنشاء ايصال إلكتروني أو مجموعة من الايصالات الإلكترونية و ارسالها إلى منظومة الإيصال الإلكتروني التي تقدمها مصلحة الضرائب.
- في إجراء إرسال الايصال الإلكتروني يتم تحديد رقم المجموعة الفريد والمعرف المميز للايصال UUIDويتم التحقق من صحة الايصال.

2. **معاينة الايصال**

- يسمح السيناريو للمستهلك بإسترجاع و عرض بيانات الايصال الالكترونى .

الخصائص الداعمة

- التحقق من صحة الايصال

هناك مجموعة من عمليات التحقق من صحة الايصالات يتم تشغيلها لكل عملية.

(1) رسم توضيحي لكيفية إصدار الإيصال

سيكون التحقق محدودًا في البداية على عمليات التحقق الأساسية، على سبيل المثال (الهيكل، الحقول الأساسية) وسيتم تطويره بمرور الوقت.





1

تستخدم **الممول** نظام تخطيط موارد المؤسسة المسجل الخاص بها او نقاط البيع POS**لإنشاء** المستند (الايصال) لصالح **المستهلك**



2

يرسل الممول او من يمثله (جهة الإصدار) الايصال الذي تم إنشاؤه إلى منظومة الايصال الإلكتروني



3

يستلم نظام الايصال الإلكتروني الايصالات المقدمة من الممول (على هيئة باتش) **ويتحقق** منها، واذا كان هناك خطأ / مشكلة يُخطر منظومة الايصال الإلكتروني **الممول** مرة أخرى للتصحيح و اعادة الارسال



4

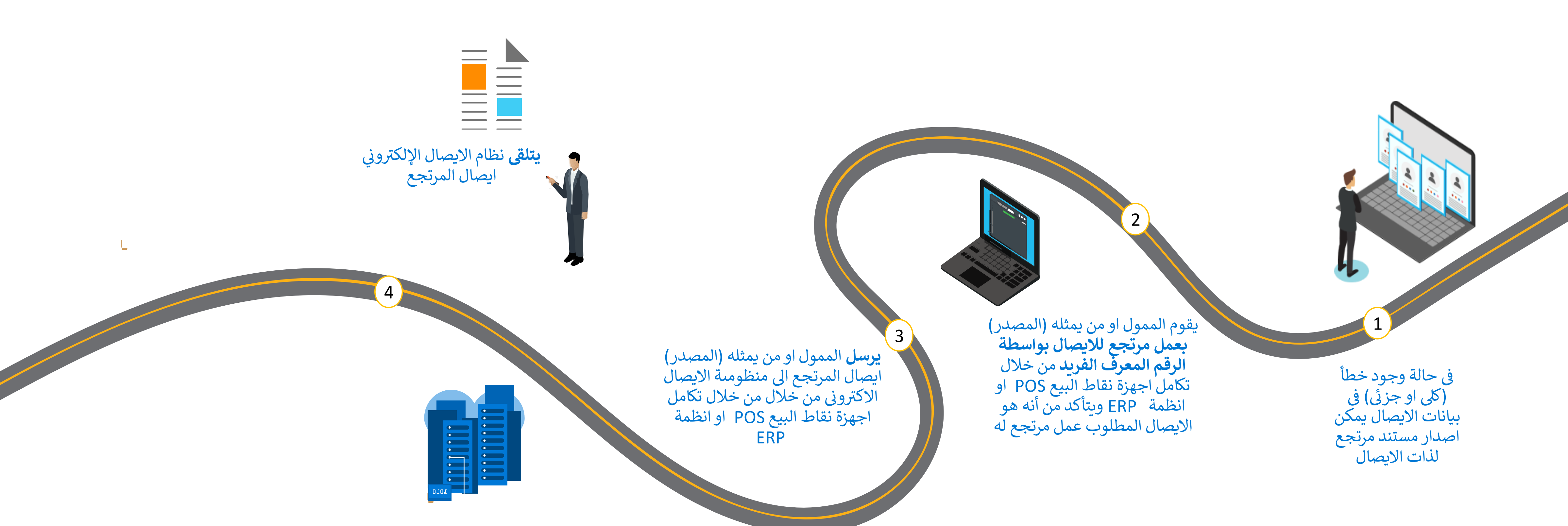
بمجرد التحقق من صحة الايصال وخلوه من المشاكل، تكون **حالة** الايصال هي **تم الإصدار**



5

يمكن للمستهلك عرض الايصال واسترجاع بياناته

(2) رسم توضيحى لكيفية اصدار مستند مرتجع للإيصال





التحقق من صحة الايصال

- هناك أنواع تحققات اولية من ضمنها هيكل الايصال و الحقول الاساسية وسيتم تطويرها خلال مراحل المنظومة.

- ستتيح المنظومة بعض انواع الاخطارات سيتم تحديدها و تنفيذها خلال مراحل المنظومة من خلال القنوات التالية:
  - نظام تخطيط موارد المؤسسة الخاصة بالممول ERP؛
  - البريد الإلكتروني من خلال البريد الإلكتروني الرئيسي لشركة الممول؛
  - الرسائل النصية القصيرة من خلال رقم الهاتف للممول.


1,000
Q1
Q2
Q3
Q2
Q3
(3) الوصول إلى التقارير ولوحة المعلومات (جارى التجهيز والاعداد)

سوف تتيح المنظومة الوصول إلى التقارير ولوحة المعلومات فى المراحل اللاحقة

- في المراحل اللاحقة من المنظومة، سيتمكن ممثل الممول من الوصول إلى لوحة المعلومات الموجودة في بوابة الإيصال الإلكتروني، والتي ستوفر له ملخصاً وتفاصيل المستندات أيضاً.
- سيكون بإمكان الممولين استرداد الملخص الشهري للمستندات من خلال الدمج مع نظام تخطيط موارد المؤسسة.
- تستهدف هذه الميزة بشكل أساسي الشركات الصغيرة والمتوسطة التي ليس لديها نظام تخطيط موارد المؤسسات ERP لتمكينها من الحصول على نظرة عامة على الايصالات الموجودة بالمنظومة.



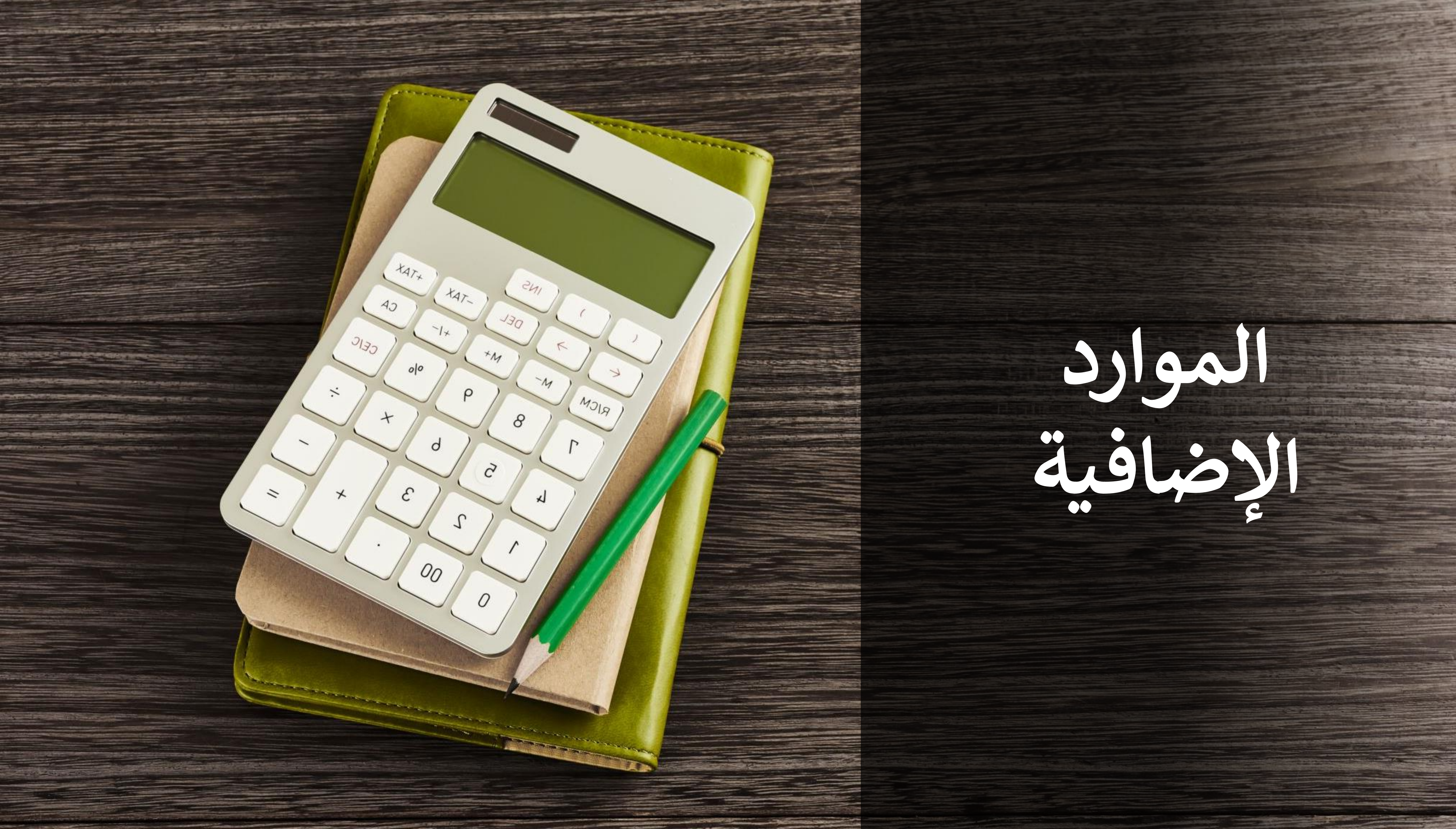
(4) الدعم التشغيلي والعمل مع مصلحة الضرائب المصرية

أساليب وقنوات الدعم والتواصل

تعمل المصلحة الآن على توفير قنوات مختلفة للممولين للتواصل معها لتمكن الممول من:

- طلب استفسارات او معلومات.
- تسجيل مشكلة فنية.
- تسجيل شكوي.
- تقديم مقترحات.

ويعمل ممثلو المصلحة في تقديم كافة وسائل الدعم وتوفير المعلومات التي تسهل على الممولين التسجيل في المنظومة واستكمال التكامل مع المنظومة واستمرارية التشغيل وتذليل أي عقبات تواجههم. من خلال البريد الإلكتروني E.receipt@eta.gov.eg او من خلال الخط الساخن بمركز الاتصالات المتكامل بمصلحة الضرائب **(16395)**


الموارد
الإضافية

الموارد الإضافية

- يعمل ممثلو المصلحة على تقديم كافة وسائل الدعم وتوفير المعلومات التي تسهل على الممولين التسجيل في المنظومة واستكمال التكامل مع المنظومة واستمرارية التشغيل وتذليل أي عقبات تواجههم. من خلال البريد الإلكتروني E.receipt@eta.gov.eg
- او من خلال الخط الساخن بمركز الاتصالات المتكامل بمصلحة الضرائب **(16395)**
- يرجى زيارة هذا الرابط "دليلك للتعامل مع الإيصال الإلكتروني" على موقع مصلحة الضرائب المصرية.

https://www.eta.gov.eg/ar/content/e-receipt-services

- عن الأدلة الاخري التى يمكن الرجوع اليها.
  - دليل الممول للاستعداد لمنظومة الإيصال الإلكتروني – الجزء الأول: التسجيل بمنظومة الإيصال الإلكترونى.
  - دليل الممول للاستعداد لمنظومة الإيصال الإلكتروني – الجزء الثانى: دليل التكامل والأكواد.
  - دليل الأسئلة الشائعة عن منظومة الإيصال الإلكتروني.

شكراً جزيلاً